焦作市管道燃气特许经营中期评估用户调查问卷

1、您属于哪类燃气用户？

□工业 □商业 □民用户

2、您家所属小区及联系电话？

3、是哪一年初装燃气，一共交了多少费用？

4、燃气公司是否有强制要求购买器具的行为？

□有 □无

5、燃气公司工作人员是否入户对你的户内燃气设施进行过安全检查及安全用气宣传？

□每年2次 □每年1次 □2年1次甚至更少

6、您在燃气使用过程中投诉的问题处置是否及时？

□及时 □不及时

7、您在用气过程中是否发生过停气，若发生停气，燃气公司是否告知停气与恢复供气时间？

□告知 □没有告知

8、您对燃气公司的上门抄表、收费、安检、接听电话、窗口接待等服务是否满意？

□非常满意 □满意 □不满意

9、您对燃气方面，还有其他不满意的地方或者建议？